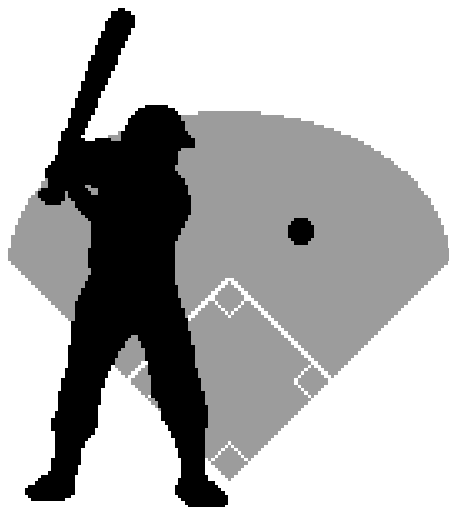
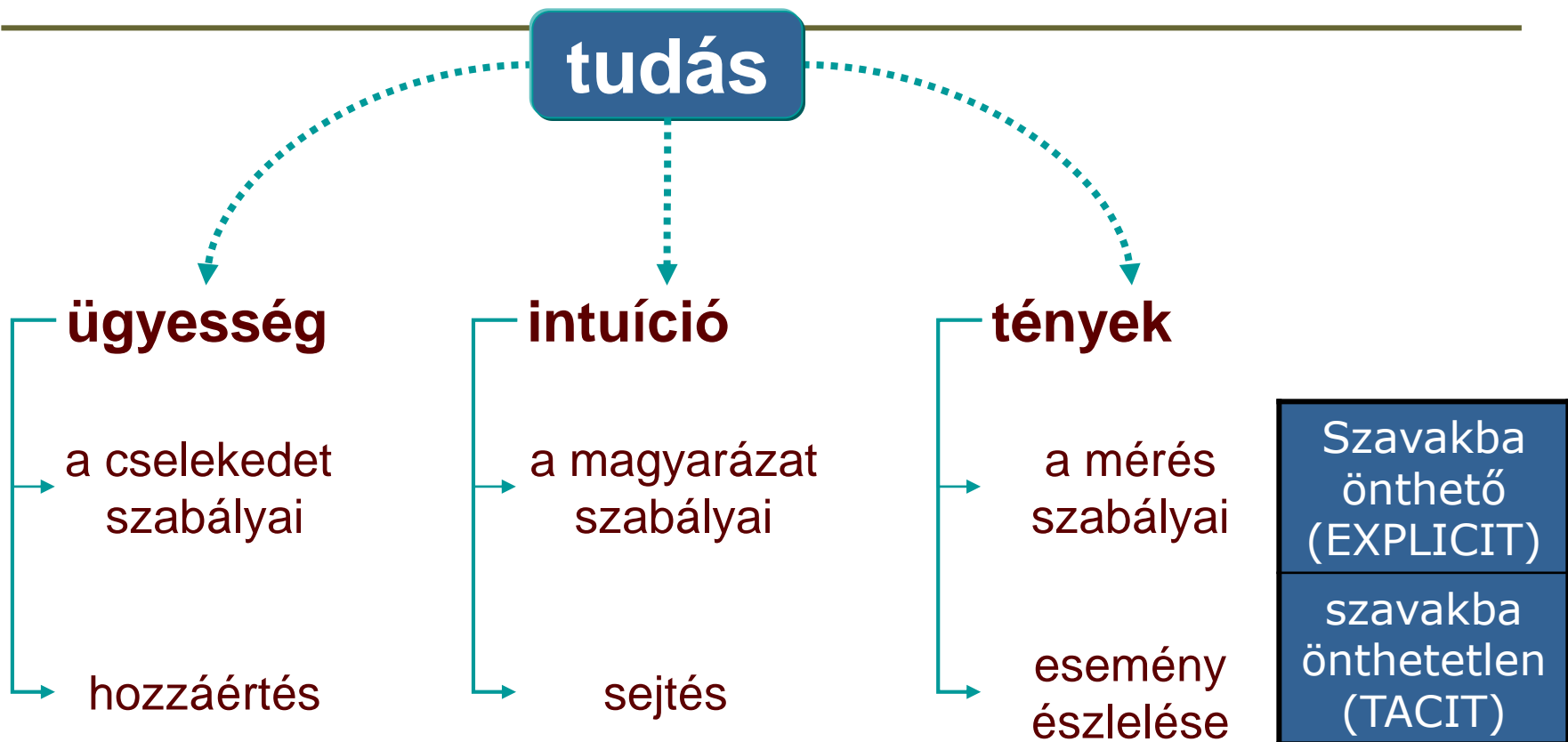

A TUDÁSMEGOSZTÁS MILIŐJE



Dr. Velencei Jolán

velencei.jolan@kgk.uni-obuda.hu



Hol, mikor és milyen tudás osztható meg?

A munka fogalma megváltozott, így teret kell adni a laza beszélgetéseknek, ami gyakran kemény munkát jelent.



„A tudás jelentőségének lebecsülésével okozott költséges hibákból okulva,

- a cégek ma már igyekeznek megérteni, hogy mi az, amit tudnak, mit kellene tudniuk, és mit kezdjenek a tudással.”
- „az emberek képtelenek megosztani tudásukat, ha nem beszélnek közös nyelvet”.
(Davenport-Prusak)

elképzелhetetlen, hogy egyetlen funkció (diszciplína) tudása elegendő az új tudás gyártásához

- a transzfunkcionális hozzáállás nélkülözhetetlen

a tudás több ember fejében van

- nem leszünk kevesebbek (butábbak??), ha megosztjuk



Birtokolni vagy megosztani??

- Collaborative consumption (Rachel Botsman – TEDtalks)
- Sharing Economy

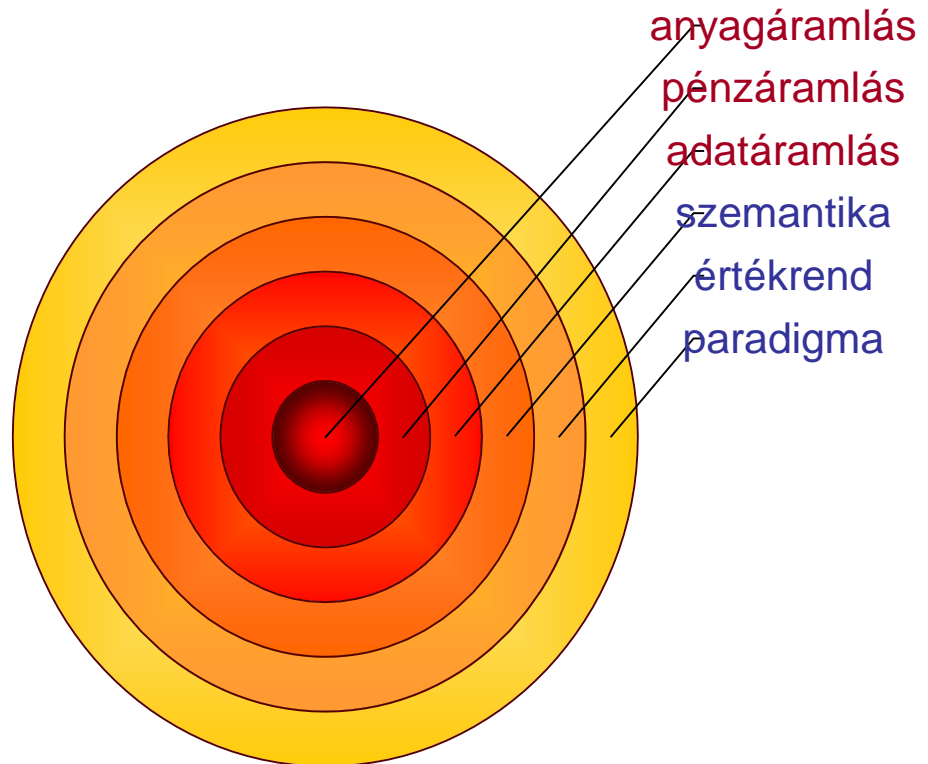
Lehet-e formalizálni a tudásáramlást?

az önműködtethető folyamatok

- villámgyorsan reagálnak a tipizált jelekre
- szavakba önthetőek és gépesíthetők

a vezényelt folyamatok

- jelentést kell adni a tipizálhatatlan jeleknek
- csak egy részük önthető szavakba, gépesíthetetlenek



üzletelési
folyamatok

tudásmegosztás típusai

önműködtethető

anyag,
pénz és adat
áramlás,

tálalás

svéd-
asztal



kis-
kocsmá



hírportálok,
adatbázisok

tudásbrókerek,
tanácsadók

vezényelt

szemantika,
értékrend,
paradigma

bedobás

séf napi
ajánlata



tea-
konyha



guru a
műhelyben

nyitott
beszélgetések a
...

bizalom a „séf”-ben

- elérhető intimitás
- „*intimatus*”: valamit tudottá tenni más számára
- őszinte szándék a tudás megosztására
- nem az érzelmi közelséget jelentette

elkényeztetett elsőosztályú sztárok

- a vállalat felneveli, bérelt vagy megveszi őket
- a guruval ott és akkor „vállalatra szabott” tudást gyártanak
- az erősségek erősítése



sokat vagyunk a munkahelyünkön,

- de keveset a beszélgetünk

a spontán találkozások

- esélyt adnak az új tudás megszületésére, és a meglévő rendezésére
- kialakul a közös nyelv
- életben maradni (*inter homines esse*: emberek között lenni)



a szabadon gyártott tudás nem hatalom

- veszély a nagy bukásra, vagy
- esély a nagy ugrásra

kíváncsi „viccfabrikálók” tudásgyára

- ad hoc csoportok
- kevesen támogatják
- bizalomalapú
- transzfunkcionális
- ellenáll a felügyeletnek

communities of practice (CoP)

- tudásteremtő közösségek

dialógus (*dia* és *logos*)

- „keresztüláramló jelentés”
- nem vita (*debate*, leverni)
- nem tárgyalás (*discuss*, széttörni)
- nem szükséges egyetértenünk egymással

**„az alternatívok a
folyosó végén vannak”**

**az ön munkahelyén hogy
nevezik a műhelyt?**

Andrew McAfee a jövőbeni munkahelyekről

https://www.ted.com/talks/andrew_mcafee_what_will_future_jobs_look_like/transcript?language=hu

Stuart Russell a mesterséges intelligenciáról

https://www.ted.com/talks/stuart_russell_how_ai_might_make_us_better_people/transcript?language=hu

